当社プライバシーポリシー
始めに

本プライバシーポリシーは、Likewize（下記の用語集で定義します。または、以下、「当社」といいます。）およびその関係法人等がお客様の個人情報の取り扱いに関して取るアプローチを定めるものです。本ポリシーには、Likewizeがお客様の個人情報を収集、使用、開示、保護する方法が説明されています。また、Likewizeが保持しているお客様の個人情報が不正確または不完全である場合に、お客様の個人情報にどのようにアクセスし、修正することが可能かについてもご説明しています。

Likewizeは、次の種類の個人情報を収集することがあります。氏名、電子メールアドレス、郵送先住所、ユーザー名とパスワード、当社に送信されたファックスまたは郵便、およびLikewizeとの本件取引で使用されるモバイルデバイスの IMEI番号、ならびにクライアント（またはお客様）が Likewizeとの連絡の過程で提供することのあるその他の情報。

個人情報には、しばしば、取引の財務処理に係る財務情報に加え、関連する古物取引に関する法令を遵守するための本人確認情報、およびLikewizeに物品を売却することのできるお客様の権利または権原に関する情報が含まれることがあります。
当社は、お客様のIPアドレスやお客様がどのように当社のウェブサイトを利用したかなどのお客様に関する情報を収集するために「クッキー（cookie）」を使用する場合があります。これについては以下でさらに説明します（下記第1条第 6 項を参照。）。
本ポリシーは、日本の「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57号。その後の改正を含みます。以下、「個人情報保護法」といいます。）に基づくLikewizeの義務を考慮し、作成されました。
Likewizeへの連絡

Likewizeのプライバシーポリシー、またはお客様の個人情報の収集、使用、開示の方法に関してさらに情報がご入用の場合は、次の当社プライバシーオフィサーにお問い合わせください。
電子メール：privacy@likewize.com
ウェブサイト：www.likewize.com
住所：〒105-0022 東京都港区海岸１－２－２０汐留ビルディング3階
Likewize プライバシーオフィサー
このプライバシーポリシーで使用される用語の意味については、このプライバシーポリシーの末尾の用語集をご参照ください。

クッキーを使用して当社により収集された情報は、しばしば、「クリックストリーム」と呼ばれます。この情報を利用して、ユーザーが当社のウェブサイト（以下、総称してまたは個別に「本サイト」といいます。）をどのようにナビゲートしたかを知り、ユーザーがどのウェブサイトからアクセスしてきたか等の一般的なトラフィックパターンを判断します。当社は、本サイトでのお客様のエクスペリエンスをより効率的で楽しいものにするために、この情報を利用して、ウェブサイトのナビゲーションを作成したり、製品の提案を行ったり、また、本サイトのデザイン変更に役立てたりすることがあります。

また、この情報を利用して、お客様や他のユーザーが本サイト上で目にするコンテンツ、バナー広告、宣伝をさらにパーソナライズすることもできます。

クッキーに関する選択肢もあります。ブラウザの設定を変更することで、すべてのクッキーを受け入れること、クッキーが設定されたときに通知を受け取ること、またはすべてのクッキーを拒否することを選択できます。すべてのクッキーを拒否する設定を選択された場合、クッキーの配置を要求するサービスを利用できなくなり、またクッキーの配置を要求するアクティビティに参加できなくなります。すべてのクッキーの使用を拒否するようブラウザを設定した場合、本サイトの機能の一部が正しく動作しない場合もあります。

likewize.

1. 個人情報を収集、使用、開示する目的

1.1 Likewizeは、その情報が本プライバシーポリシーに定められた機能、対象目的、活動の一つまたは複数を Likewize が実行するために必要である場合、または、お客様の個人情報を収集する際にお願いすることのある特別な同意を得た場合にのみ、個人情報（完全な定義については用語集をご参照ください）を収集します。この文脈では、「収集する」とは、個人情報を集める、取得する、または入手することを意味します。場合によっては、第三者から、または第三者を通じて、お客様の個人情報を収集すること、またはお客様の個人情報の提供を受けることがあります。本プライバシーポリシーは、最低基準としてお客様の個人情報に適用されますが、時には、お客様の個人情報は、当該第三者に与えたお客様の同意、および当該第三者のプライバシーポリシーに従うことになります（下記を参照）。これは当社がお客様の個人情報を当該第三者のプライバシーポリシーに従い取り扱う義務を負っているかどうかによります。いかなる場合も、当社によるお客様の個人情報の収集、使用または開示は個人情報保護法を遵守して行われます。

1.2 Likewizeは、次の各号に定める目的の一つまたは複数のために、お客様の個人情報を収集、使用、開示、または処理します。

(a) お客様とLikewizeもしくはその関連法人等のいずれかとの間の本件取引を管理、処理し、もしくはこれに対処するため。これには、お客様の氏名、パスポート/ID番号、住所、連絡先番号、電子メール、IMEIなどの個 人情報が当社により処理されることのあるデバイスの回収もしくは返却中のご本人確認（これに限りません）が含まれます。

(b) お客様の本サイトの利用、または本サイト上でもしくは本サイトを介してお客様が行う本件取引もしくはアクティビティに関する事項を管理、促進、処理もしくは取り扱うため。

(c) シームレスなエクスペリエンスをお客様に提供する目的で本サイトのお客様によるご利用を監視、処理もしくは追跡するため、本サイトのお客様によるご利用を促進もしくは管理するため、もしくは本サイトご利用の際のお客様のエクスペリエンスを向上させるのに役立てるため。

(d) お客様の指図を実行するため、またはお客様がもしくはお客様に代わる者が行った（または行ったと称される）問い合わせに応えるため。

(e) お客様による本サイトのご利用またはお客様が当社と行う本件取引を事務管理もしくは管理する目的で、電話、音声通話、テキストメッセージもしくはファックスメッセージ、電子メールもしくは郵便によりお客様に連絡をとるため、またはお客様と通信を行うため。お客様は、当社によるかかる通信が、お客様への書状、文書 または通知を郵送することによって行われる可能性があり、その場合、その配送のため、および封筒、郵便パッケージの表書きに、お客様についての個人情報が開示される可能性があることを了承し、これに同意される ものとします。

(f) 当社に適用される法律上もしくは規制上の義務（日本のであるか海外のであるかを問いません）、当社に適用されると当社が判断する政府機関（日本のであるか海外のであるかを問いません）の要求事項もしくはガイドラインに従い、信用調査またはその他のスクリーニング活動（バックグラウンドチェックを含みます）を実施するため、もしくは法律（日本のであるか海外のであるかを問いません）により義務づけられることのあるもしくは当社により整備されている可能性のあるリスク管理手順を実施するため。

(g) 詐欺、非合法的な活動もしくは不作為、または不正行為（前述の行為の疑いがあるかどうかを問いません）を防止または調査するため、利益相反に対応するため、または苦情を処理もしくは調査するため。

(h) 当社とお客様との間の本件取引に関する報告書を作成するため、もしくは内部、法定の報告、記録保持の規定のために当該本件取引の統計および調査を作成するため。

(i) 当社もしくは当社の関連法人等を拘束する法律の要件に基づく、当社もしくは当社の関連法人等が遵守することを期待されている（日本もしくはその他の場所の）規制当局、その他の当局が発行したガイドライン のために、開示義務を果たすことを含め、あらゆる法域の、当社または当社の関連法人等に適用される、適用法、政府、規制機関の規定を遵守するため、またはそれらの要求に応じるため。

(j) 当社が遵守することを期待されている政府機関（日本国内外を問いません）からの要請または指示に従うため、またはその要求に応じるため、あるいは官公庁、省庁、法定機関またはその他これに準ずる機関（銀 行、警察を含みますがこれらに限りません）からの情報請求に応じるため。疑義を避けるために付記すれば、これは、当社がお客様の個人情報を、その請求または指示があり次第、前述の機関に開示することができることを意味します。

(k) 当社の商品、サービスを改良するため、もしくは、本サイトに関係もしくは関連するお客様ご自身と当社との継続的な相互関係を改善するために、研究、分析および開発活動（データ分析、調査もしくはプロファイリングを含みますがこれらに限りません）を実施するため。

(l) 日本の国内外を問わず、お客様の個人情報を保管、ホスティング、バックアップ（災害復旧その他のいずれのためであるかを問いません）するため。

(m) Likewizeもしくはその関連法人等の外部監査または内部監査を円滑に進め、処理、もしくは管理するため。

(n) マーケティングの目的に同意することをお客様が別途示された場合、マーケティングのため。その場合、当社は、電子メール、郵便、またはその他の通信手段により、製品もしくはサービス（Likewizeまたはその関連法人等が提携またはタイアップしていることのある第三者の商品もしくはサービスを含みます）に関するマーケティングおよび販売促進のための情報および資料を、かかる製品またはサービスが現在存在しているか将来的に作られるものであるかにかかわらず、お客様に送付することがあります。お客様の日本の電話番号宛ての音声電話、SMS / MMSまたはファックスによりマーケティングおよび販売促進のための情報や資料をお客 様に送付する場合は、当社は、そのようなマーケティング情報や資料を送付するための通信手段の使用に関して個人情報保護法の要件を遵守し、お客様がその通信手段に明示的に同意された上で行います。

（上記の目的を総称して「対象目的」といいます。）

1.3 Likewizeは、上記の対象目的の一つもしくは複数のために第三者がお客様の個人情報を処理するであろうとき、当該第三者（日本の国内外のいずれに所在するかを問いません）に、お客様の個人情報を開示する場合があります。これに関して、お客様は、上記の対象目的のために、当社が、当該第三者にお客様の個人情報を開示することが許容されることを、ここに了承、合意、同意されるものとします。前記のまたは第1条第2項の一般性を制限することなく、当該第三者には次の者が含まれます

(a) 当社に関連もしくは関係する組織、または関連法人等。

(b) 当社を代理してお客様の個人情報を処理するまたは処理する予定の当社の代理人、請負者またはサードパーティサービスプロバイダーのすべて（メーリングハウス、電気通信会社、情報技術会社、本人確認サービスを提供するサービスプロバイダーおよびデータセンター等の当社に事務管理サービスまたはその他のサービスを提供する者を含みますが、これらに限りません。）。

(c) 対象目的の一つまたは複数のためにLikewizeから開示を受ける第三者であり、対象目的の一つまたは複数のためにお客様の個人情報を収集および処理する者。

1.4 本ポリシーに基づくお客様の同意は、お客様の個人情報の処理に関してLikewizeがお客様からいただいた他の同意に付加されるものであり、他の同意を無効とするものではありません。

1.5 Likewizeは、その情報が正確、完全かつ最新のものであるよう確保するための合理的な措置を講じることなく、個人情報を使用することはありません。

1.6 Likewize ウェブサイトにアクセスされると、当社のサーバーから小さなテキストファイル、クッキーがお客様のハードドライブに送信されます。「クッキー」は、お客様がウェブサイトを再訪するたびにお客様を認識できるようにお客様に一意の識別子を割り当て、それによって、お客様がウェブサイトを再訪するたびに当社がお客様を認識でき、それによって、お客様が以前に当社のサイトにアクセスした場所を思い出すことのできる、ウェブサイトでお客様が閲覧するページを追跡し続けるものです。クッキーは、当社のユーザーにより素晴らしいウェブサイトエクスペリエンスを提供するのに役立ちます。

1.7 上述のとおり、当社はまた、当社のサービスおよび業務運営の品質と効率を最大化することを支援してくれるサービスプロバイダーを利用します。これは、メーリングハウス、情報技術サービスプロバイダー、ウェブサイトホストおよびバックアップサービスプロバイダー等のLikewize以外の個人や組織が、しばしば、Likewizeが保持す る個人情報にアクセスし、Likewizeに代わりにこれを使用することがあることを意味します。当社は、当社のサービスプロバイダーとの契約において、これらサービスプロバイダーに、厳格なプライバシーガイドラインを遵守し、当社が承認した対象目的のために限り、お客様の個人情報を処理することを確実に義務付けます。

2. 同意の撤回の要請

2.1 お客様は、本プライバシーポリシーの冒頭に記載されている連絡先の当社プライバシーオフィサーに同意の撤回の要請を申し出られることにより、当社が保有または管理しているお客様の個人情報の収集、使用もしくは開示についてのお客様の同意を撤回することができます。

2.2 当社は、同意の撤回の要請を受けた場合には合理的な期間内に対応をいたします。

2.3 ただし、同意の撤回は、かかる撤回により生じる一定の法的問題を招く可能性があります。この点について、その意味は、お客様の個人情報を当社が処理することに対するお客様の同意の撤回の程度によっては、当社が、お客様と当社との間の既存の関係を続けることができなくなる可能性があるということです。

3. データセキュリティ

3.1 Likewizeは、個人情報のセキュリティと保護の向上を達成できる方法を確認するために、継続的にその収集および保管方法を見直します。

3.2 お客様の個人情報は、電子形式またはハードコピー形式のいずれであるかにかかわらず、当社が保有するに至った時、個人情報保護法および製造者またはライセンサーの推奨に従い実装、更新されている業界で受け入れられているセキュリティ基準に従い、保護されます。これには、当社敷地での物理的なセキュリティ、および、保 護、管理されている施設に配置されたサーバーでの電子的な保存が含まれます。財務情報、銀行口座、クレジットカード情報等、お客様が提供する特定の情報は、SSLで暗号化され、Likewizeが保有している間は、支払いを行うために使用される時点まで安全に暗号化され続け、その後再暗号化され、もはや内部または規制上の目的で必要となくなる（その時点でその情報は破棄されます）まで、安全に保管されます。

3.3 SSLを介して入力された個人情報の場合を除き、公衆インターネットまたはその他の施設を介してお客様が送信された個人情報は安全ではない可能性があり、Likewizeが送信中にお客様が被った損失に対して責任/債務を負わないことにご留意ください。お客様が当社に送信された個人情報がひとたび当社のファイヤーウォールを通過した場合、またはその他により当社の管理下に置かれた場合は、そのデータが確実に本プライバシーポリシーのもとで義務づけられる方法で取り扱われるようにすることは当社の責任です。当社がお客様の個人情報を他の事業体に転送する場合は、当社は本プライバシーポリシーに従い、かつ、Likewizeと他の事業体との間 において安全である方法でのみ、これを行います。

3.4 Likewizeは、法律に別段の定めがない限り、個人情報を収集した目的が、法律または業務上の目的と関係性がなくなり、その保管がもはや必要ではなくなった場合には、技術的に実行可能な範囲で、個人情報を破棄または匿名化します。

3.5 Likewizeは、その職責および義務を遂行する目的に限り、当社の従業員および請負者にお客様の個人情報に アクセスすることを許可し、これらの従業員および請負者が本プライバシーポリシーおよびプライバシーに関連するLikewizeの法的責任に則った方法でお客様の個人情報を取り扱うよう確保するための合理的なあらゆる措置を講じます。

3.6 当社のウェブサイトは他のウェブサイトにリンクしていることがありますが、これらの他のウェブサイトは当社が管理しているものではなく、それらウェブサイトの運営者がお客様の個人情報をどのように扱い、保護するかを含め、その運営者の行為について当社が責任を負わないことにご留意ください。これらのウェブサイトにアクセスする前に、関連するプライバシーポリシーまたはプライバシーに関する規定を含め、そのウェブサイトの利用規約またはアクセス条件を確認されることをお勧めします。

4. 苦情またはお問合せ

4.1 プライバシーに関するお問い合わせ、苦情につきましては、Likewizeプライバシーオフィサー（連絡先は本文書の冒頭部分に記載されています。）にご連絡ください。お客様が苦情を申し立てられた場合、または当社が、当社のプライバシープラクティスに関する懸念事項や問題に気づいた場合は、当社はその問題についてお客様に連絡をとり、問題を調査し、合理的な措置をとり、お客様と力を合わせて問題を解決します。

4.2 Likewizeのウェブサイトには、プライバシーに関する声明が目立つように掲示されているとともに、本Likewizeプライバシーポリシーが掲載されています。

5. アクセスおよび修正

5.1 お客様は、個人情報保護法に基づき、ご自身の個人情報を含む記録にアクセスし、これを修正する権利を有します。お客様の要請に応えることができるように、当社は、お客様のご本人確認を行い、お客様の要請内容を確認する目的で、お客様から十分な情報提供を受ける必要があります。個人情報に関するかかる要請は、Likewizeプライバシーオフィサー（連絡先は本文書の冒頭部分に記載されています。）を通じて行う必要があります。

5.2 アクセスのご提供にあたり合理的な手数料が請求されることがありますが、生じる可能性のある手数料については、事前にお知らせします。当社は、30日以内または個人情報保護法が定める期限内に情報を提供するよう心がけます。個人情報保護法が、特定の種類の個人情報をお客様によるアクセス請求の対象から除外していることにご留意ください。

5.3 お客様の個人情報が不正確、古い、不完全、不適切、または誤解を招くものである場合は、電子メールにてご連絡いただけます。当社は、30日以内に、お客様の個人情報を含む記録を修正いたします。当社が上記30日以内に修正できない場合、修正を行える可能な限り早い時期をお知らせします。

5.4 個人情報保護法の要件に違反する方法で個人情報処理される場合、当社が利用する必要がなくなった場合、又はお客様の権利また正当な利益が害される恐れがある場合は、個人情報の削除または使用・転送の中止を要求することができます。個人情報保護法は特定の種類の個人情報をお客様の修正請求の対象から除外し、またお客様からのご請求にかかわらず修正を行う必要のない状況を定めていることにご留意ください。

6. クライアントの情報

6.1 Likewizeは、随時、そのクライアントの顧客に帰属する個人情報に合法的にアクセスすることがあります。

6.2 本ポリシーの他の定めにかかわらず、Likewizeは、かかる個人情報を、関連するクライアントのプライバシーポリシー（以下、「クライアントプライバシーポリシー」といいます。）に従い取り扱うものとし、クライアントプライバシーポリシーと本ポリシーとの間に矛盾がある場合は、クライアントプライバシーポリシーを優先するものとします。

6.3 Likewizeは、クライアントプライバシーポリシーが個人情報保護法に矛盾していることに気づいた場合は、クライアントとともにかかる矛盾に直ちに対処するよう努め、かかる矛盾が適時に対処されなかった場合は Likewizeは、その特定のクライアントに関して、関連する個人情報へのアクセスを停止するものとすることを了承します。

7. 海外への情報の移転

7.1 Likewizeは、海外の無関係な相手に送信する個人情報の量を制限するために合理的な措置を講じますが、上記第1条第3項記載のとおり、お客様の個人情報を日本国外の当社の関連法人等およびサードパーティサービスプロバイダーに開示することが必要な場合があります。

7.2 個人情報をLikewizeが日本国外に送信しなければならない場合は、Likewizeは、サービス契約の一環としてでもありますが、情報を受け取る海外の組織に対して、個人情報保護法および本プライバシーポリシーに従い当該情報を取り扱う旨の拘束力のある義務を果たすよう要求します。

8. プライバシーポリシーの更新

8.1 お客様の個人情報の適正な管理、保護、処理を確保する当社の取り組みの一環として、当社は、随時、当社のポリシー、手順、プロセスを見直します/見直す場合があります。

8.2 当社は、当社の絶対的な裁量に従い本プライバシーポリシーの条件を改定する権利を留保します。改定されたプライバシーポリシーは当社のウェブサイトに掲載されます（https://JP-appletradein-abbti.likewize.com/）。

8.3 お客様には、上記のウェブサイトを随時、訪れ、個人情報保護に関する当社の最新のポリシーを確実にご理解いただくことをお勧めします。

9. 用語集

「Likewize」とは、Likewize Japan株式会社（代表取締役：福岡武彦）を意味します。
「ダイレクトマーケティング」とは、書面、口頭、物理的または電子的手段を含む通信手段を通じて製品またはサービスをマーケティングすることを意味します。マーケティングされるサービスは、Likewizeもしくは関連法人等のものであることも、独立した第三者機関のものであることもあります。
「開示」とは、一般に、「外部委託された職務」を果たすための契約に基づくものを含む、Likewizeの外部への情報の開示を意味します。

likewize.

「個人情報」とは、(i) 当該データから、または (ii) 当該データと組織が保有するまたはアクセスできる可能性の高いその他の情報から特定され得る個人に関するデータ（真実であるかどうかにかかわりません。）を意味します。

「主要目的」とは、特定の取引で個人情報が収集される、主たる理由または根本的な理由です。

「合理的期待」とは、個人情報が特定の目的のために「使用」または「開示」されるであろうという合理的な個人の期待を意味します。
「関連法人等」とは、法人が次のいずれかに該当する場合を意味します。
1. 他の法人の持株会社
2. 他の法人の子会社
3. 他の法人の持株会社の子会社
最初に言及された法人と他の法人とは互いに関連しているものとみなされます。

「本件取引」とは、LikewizeによるApple製品を含むモバイル機器または電子機器の買取りおよび下取りプログラム、もしくはLikewizeが本サイト上で現在または将来、可能とすることのあるその他の取引を意味します。

「使用」とは、Likewize内での個人情報の取り扱いを意味します。